



중앙전파관리소가 하는 일

안전하고 편리한 전파방송통신, 함께하는 중앙전파관리소

1 안전한 전파이용환경 조성

- 전파감시 및 전파종합관제
- 방송통신설비 안전점검 및 기술기준 적합조사
- GPS 전파교란 대응 및 중요통신망 보호
- 국내 위성보호 및 국내외 위성감시
- 전파혼신 처리 및 불법무선국 조사·단속
- 불법방송통신기자재 조사·단속
- 불법감청설비 조사·단속 및 탐지업 등록
- 전파차단장치 제조·수입 등 인가 및 도입신고

2 정보통신시스템 보안 및 정보보호 강화

- 정보보호 최고책임자(CISO) 신고제도 운영
- CISO 대상 정보보호 역량강화 교육 실시
- 지역별 정보보호 협의회 운영

3 방송통신서비스 이용자 권익보호

- 방송프로그램 편성비용 준수 관리·감독
- 텔레비전방송프로그램 표준음량 기준 준수 조사
- TV방송 수신장애 조사
- 전화번호 거짓표시 금지 관련 실태검사

4 전파·방송통신 행정서비스 제공

- 전기통신사업자 등록·관리 및 통신설비 제공제도 활성화
- 무선국 허가·검사 및 방송국 검사
- 전파환경 측정 서비스
- 정보통신·방송 분야 비영리법인 허가·감독

5 국제교류 협력 및 기술지원

- 전파관리 국제협력 및 국제 표준화 활동
- 국산 전파관리시스템 해외진출 지원
- 어린이 전파교실

중앙전파관리소

1947년부터 우리나라의 전파를 관리하고,
방송통신 환경을 지켜온 국가기관입니다.
국민이 편리하게 방송통신을 이용할 수 있도록
이용자의 권익을 보호하고,
안전한 방송통신 환경을 만들어 가겠습니다.



인터넷 전자민원 emsit.go.kr

민원상담 080-700-0074 / 02-3400-2000



기관명	주소	전화번호
중앙전파관리소	(05830) 서울시 송파구 송파대로 234	02-3400-2000
위성전파감시센터	(17413) 경기도 이천시 설성면 신암로 100	031-644-5900
서울전파관리소 - 서울북부사무소	(08249) 서울시 구로구 오리로 22다길 13-43 (11604) 경기도 의정부시 녹양로 152	02-2680-1700 031-849-5800
부산전파관리소	(46703) 부산시 강서구 체육공원로 6번길 67-17	051-974-5100
광주전파관리소	(58214) 전라남도 나주시 산포면 매성길 178-24	061-330-6800
강릉전파관리소	(25428) 강원도 강릉시 연곡면 성안길 40-31	033-660-2980
대전전파관리소 - 당진사무소	(35283) 대전시 서구 신갈마로 86번길 64 (31754) 충청남도 당진시 우강면 덕평로 730	042-520-4100 041-360-2800
대구전파관리소	(42043) 대구시 수성구 동원로 90	053-749-2800
전주전파관리소	(55316) 전라북도 완주군 봉동읍 둔산3로 114	063-260-0070
제주전파관리소	(63037) 제주시 애월읍 도치돌길 385	064-740-2800
청주전파관리소	(28567) 충청북도 청주시 서원구 사직대로 157길 30	043-261-5811
울산전파관리소	(45013) 울산시 울주군 서생면 위곡2길 157-6	052-231-8810

안전하고 편리한 전파방송통신, 함께하는 중앙전파관리소

클라우드컴퓨팅서비스 제공자의 이용자보호 의무사항 안내



과학기술정보통신부
중앙전파관리소

사고 및 서비스 장애 발생 시 이용자에게 통지!

☎ 사고 및 서비스 장애란?

- 1 침해사고
- 2 이용자 정보 유출
- 3 서비스 중단

☎ 사고 및 서비스 장애 통지 내용

- 1 발생 내용
- 2 발생 원인
- 3 피해 확산 방지 조치 현황
- 4 이용자의 피해 예방 또는 확산 방지 방법
- 5 담당 부서 및 연락처

☎ 사고 및 서비스 장애 통지 방법

아래 방법 중 어느 하나 이상

- ☎ 전화 및 휴대전화
- @ 우편 및 전자우편
- ✉ 문자메시지
- 🌐 클라우드컴퓨팅서비스 접속화면에 게시(15일 이상)

이용자 정보 제3자 제공 및 목적 외 이용 금지!

제공자는 법원의 제출명령이나
영장에 의하지 않고서는 이용자의 동의 없이
이용자 정보를 제3자에게 제공하거나
서비스 제공 목적 외의 용도로 **이용할 수 없습니다.**

이용자 정보 유출 발생 시 과기정통부에도 통지!

☎ 과학기술정보통신부에 통지할 내용

- 1 유출된 이용자 정보의 개요
- 2 유출된 시점과 그 경위
- 3 피해 확산 방지 조치 현황

☎ 과학기술정보통신부에 통지 방법

- 1 한국인터넷진흥원 118 상담센터로 유선 신고
 - 2 신고서를 작성하여 cloud@kisa.or.kr로 제출
- ※ 신고서 양식 다운로드 주소
<https://isms.kisa.or.kr/main/csap/declar/>

계약·사업 종료 사실 이용자에게 통지!

☎ 계약·사업 종료 사실 통지 기한

이용자와의 계약 또는 클라우드 사업 종료 30일 전까지

☎ 계약·사업 종료 사실 통지 내용

- 1 종료하려는 사업의 내용 및 그 사유(사업 종료 시에만)
- 2 계약 종료 일시 또는 사업 종료일
- 3 이용자 정보의 반환을 요구할 수 있다는 사실
- 4 계약 또는 사업 종료일 전까지 반환받지 않거나 반환을
원하지 않으면 이용자 정보가 파기된다는 사실
- 5 이용자 정보의 반환 방법 및 절차
- 6 담당부서 및 연락처

제공자는 클라우드 사업 종료 시 종료일까지
통지 내용을 인터넷 홈페이지에 게시해야 함

☎ 계약·사업 종료 사실 통지 방법

아래 방법 중 어느 하나 이상

- ☎ 전화 및 휴대전화
- @ 우편 및 전자우편
- ✉ 문자메시지

계약·사업 종료 시 이용자 정보의 반환·파기!

이용자 정보의 반환 기한

이용자와의 계약 또는 클라우드 사업 종료일 전까지

이용자 정보의 반환·파기 방법

- **반환** : 정보의 활용이 가능한 상태로 반환
- **파기** : 정보의 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제

제공자의 이용자 보호 의무사항 위반 시?

5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

이용자의 동의 없이 이용자 정보를 이용하거나,
제3자에게 제공한 행위

1천만원 이하의 과태료

- 침해사고, 이용자 정보 유출, 서비스 중단 발생 사실을
이용자에게 알리지 아니한 행위
- 이용자 정보 유출 발생 사실을 과학기술정보통신부에
알리지 아니한 행위
- 이용자 정보를 반환·파기하지 아니한 행위



과학기술정보통신부
중앙전자관리소

홈페이지: crms.go.kr
과학기술정보통신부 전자민원센터: emsit.go.kr
전파·방송통신민원: 080-700-0074

